



Вендинг

(в переводе с
англ.языка «vending»)
— «торговля через
автоматы» или
возможность
продовать без
продавца



Товары для реализации:



кофе



снеки



холодные
напитки



детские
игрушки

Запрещено продавать через автоматы!

- табачные изделия;
- товары в стеклянной упаковке;
- скоропортящуюся продукцию (молоко, мясо, фрукты, овощи).



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Обязанности продавца при продаже через автомат:

- обеспечить целостность товара и сохранность его потребительских свойств

Довести до сведения следующую информацию:

- наименование и юридический адрес продавца, ОГРН, режим работы, телефон и e-mail
- правила пользования автоматом для заключения договора купли-продажи
- порядок возврата уплаченной суммы, если товар не был предоставлен



Если товар:

некачественный, в повреждённой упаковке, ты имеешь право потребовать по своему выбору:

- замены на товар той же марки (модели, артикула);
- замены на аналогичный товар другой марки с перерасчётом цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от договора и потребовать возврата уплаченной суммы.

По требованию продавца и за его счёт, ты возвращаешь товар с недостатками.



Что делать, если автомат выдал товар ненадлежащего качества или не сработал?

- Связаться с оператором или продавцом по телефону, указанному на аппарате, и описать ситуацию.
- Продавец обязан предоставить товар или вернуть деньги.



ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора

Если требование не выполнено добровольно
– ты (с помощью родителей) вправе
обратиться в суд.



Помни:

при покупках через автоматы ты имеешь те же права, что и при обычных розничных покупках! Сохраняй чек, фото и запись разговора с оператором – это поможет отстоять твои интересы.





Серия брошюр
"Детям о защите прав
потребителей"
поможет объяснить ребенку
в простой и доступной форме
о правах потребителя
в различных ситуациях.



ЦГОН Роспотребнадзора

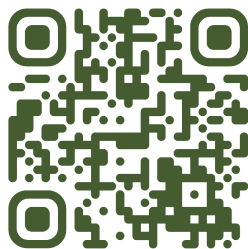


*ФБУЗ «Центр гигиенического
образования населения»
Роспотребнадзора*

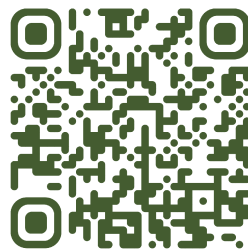
Узнайте больше из материалов
ЦГОН Роспотребнадзора



MAX



telegram



ВКонтакте

ВсеСанПросвет